

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

# ارزشیابی حرفه ای گری

دکتر مهسا شکور - استادیار آموزش پزشکی

# اهداف

- آشنایی با حرفه ای گری
- آشنایی با روشهای ارزشیابی حرفه ای گری
- انواع روش های ارزشیابی

# روش

سخت‌نرانی

پرسش و پاسخ

# Professionalism

## حرفه ای گری منش حرفه ای

➔ به طور کلی حرفه ای گری به عنوان یک کلمه نمادین  
برای روش های اجرایی و کیفیت های مناسب یک حرفه

## حرفه ای گری

➔ فرایند اجتماعی شدن است، که طی آن فرد ارزش ها، نگرش ها، علاقه ها، مهارت ها و دانش گروهی را که می خواهد به آنها پیوندد کسب می کند.



# Professionalism

مجموعه ای از ارزش ها، رفتارها و روابطی که باعث می شود جامعه به پزشکان اعتماد کند.

انجمن پزشکی کالج لندن (Royal College of Physicians)

بیمار



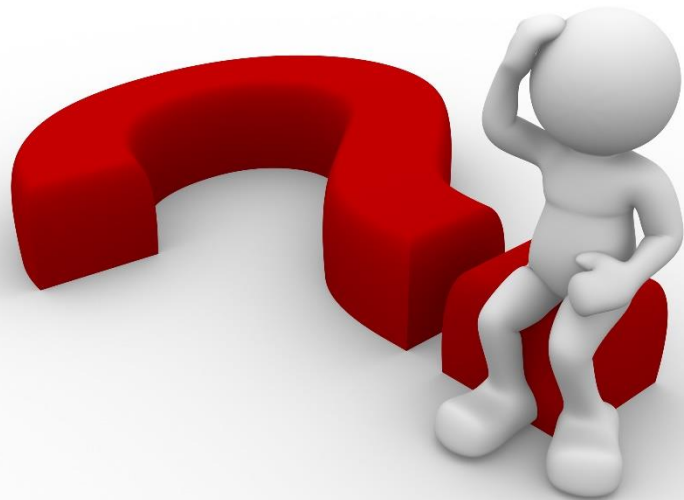
سه اصل زیربنایی در حرفه ای گری پزشکی از منشور پزشکی:

(۱) اولویت قرار دادن رفاه بیمار

(۲) استقلال در تصمیم گیری بیمار

(۳) عدالت اجتماعی

# چرا؟



➤ شواهد از بین رفتن حرفه ای گری  
➤ مواجهه با موارد و مشکلات تهدیدکننده ارزش ها



➤ آغاز توسعه اهداف دانشکده های پزشکی -> در سال ۱۹۹۶  
توسط انجمن دانشکده های پزشکی آمریکا  
➤ این اهداف شامل: توسعه و بهبود نوع دوستی، مهارت های  
ارتباطی، همدلی، راستی و همکاری



# ACGME

حرفه ای گری:

یکی از شایستگی های تعریف شده در شورای اعتباربخشی  
آموزش پزشکی



1. **Medical Knowledge** دانش پزشکی

2. **Patient Care** مراقبت از بیمار

3. **Practice Based Learning and Improvement** یادگیری مبتنی بر عمل و

توسعه فردی

4. **Systems Based Practice**

5. **Professionalism** حرفه گرایی

6. **Interpersonal and Communication Skills** مهارت‌های

ارتباطی و بین فردی

# سند توانمندیهای دانش آموختگان دوره دکترای پزشکی عمومی

»

## جمهوری اسلامی ایران

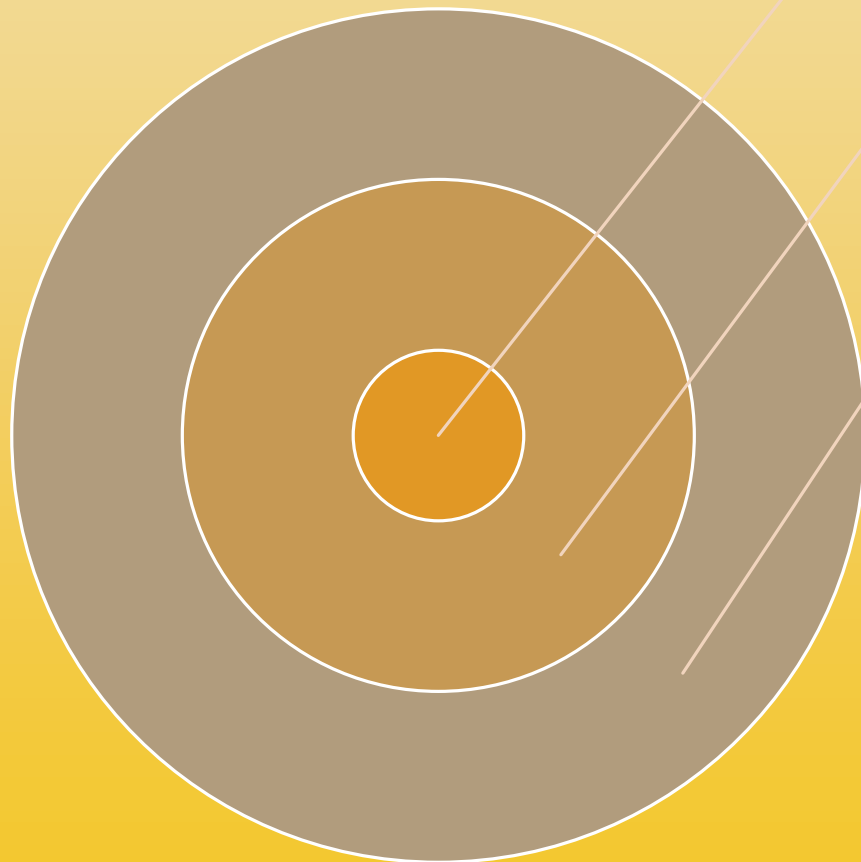
## مجموعه‌های توان مندی‌ها

- ۱- مهارت‌های بالینی
- ۲- مهارت‌های برقراری ارتباط
- ۳- مراقبت بیمار (تشخیص، درمان، بازتوانی)
- ۴- ارتقای سلامت و پیشگیری در نظام سلامت و نقش پزشک در آن
- ۵- پیشرفت فردی و فراگیری مستمر
- ۶- تعهد حرفه‌ای، اخلاق و حقوق پزشکی
- ۷- مهارت‌های تصمیم‌گیری، استدلال و حل مسأله

وظیفه

تصمیم گیری  
برای انجام وظیفه

حرفه ای گری



# آموزش حرفه ای گری

➤ انواع روش های آموزشی حرفه ای گری



اما

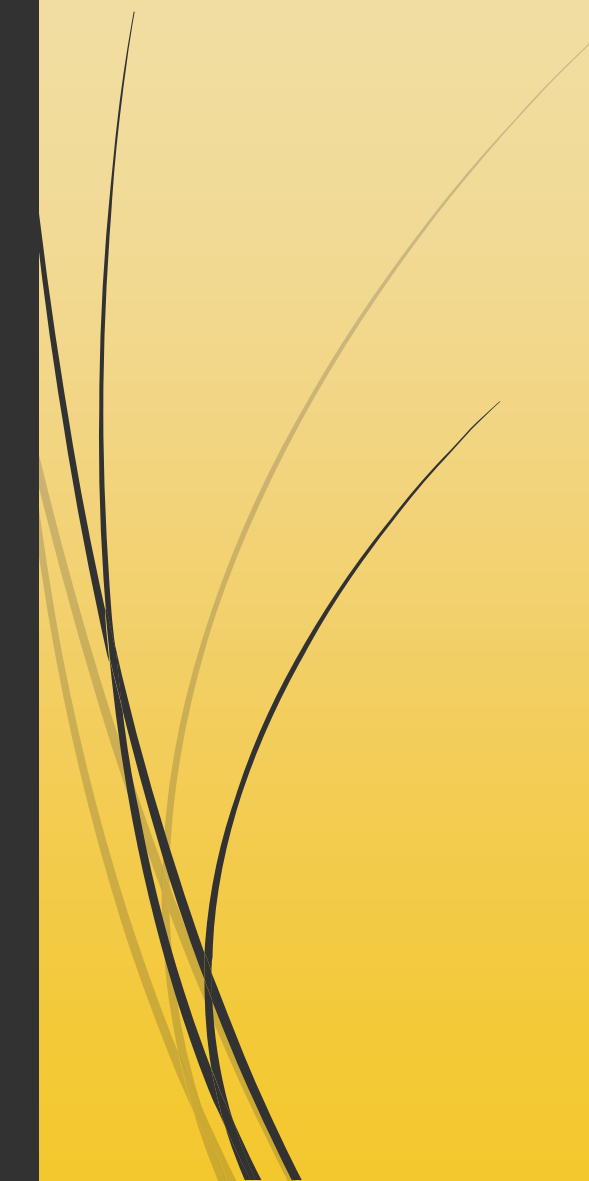
➤ مفید نبودن همه روش های آموزشی موجود!


(سوئیک)

# انتخاب ویژگیهای روش های تدریس مناسب منش حرفه ای

- **وادارکننده به تفکر:** گفتن داستان، بحث کردن در تی ام تی دی، فیش باول، گروه کوچک و سخنرانی موثر
- **کولهان:** داستان بعنوان روش موثر در آموزش منش حرفه ای
- **فردی سازی کردن تدریس:** روش مناسب تدریس به بزرگسالان و استادان - منتورینگ
- **اشتاینر و بادیلی:** فردی سازی
- **مفاهیم پایه در حوزه شناختی:** ارائه محتوای دانشی روش تدریس منش حرفه ای، آگاهی دادن در زمینه نهادینه سازی با برگزاری کارگاه، سخنرانی های معمول، آموزش مبتنی بر شواهد
- **مسئله محور - مطالعه برانچ:** طرح مسئله از چالش های منش حرفه ای موجود، از خود شرکت کنندگان و سپس بحث
- **بکارگیری مواد دیداری شنیداری:** فیلم، تصویر

# ارزشیابی





تعریف حرفه ای گری سخت است و سخت تر، ارزشیابی  
آن است



## سوال

چه روشهایی برای ارزشیابی حرفه ای گری، اخلاق حرفه ای و یا منش حرفه ای بکار می برید؟

## نکات:

می خواهید چیزی را ارزیابی کنید که در محیط های متنوع و در طیف گسترده ای از آموزش های رسمی و غیر رسمی و حتی ضمنی منتقل می شود.

می خواهید چیزی را ارزیابی کنید که هم به عنوان شخصیت و هم به عنوان عملکرد فرد است.

می خواهید سیستم ارزشیابی طراحی کنید که هم فراگیران و هم محیط یادگیری آنها را ارزیابی کند.

هافرتی

# چرا ارزشیابی می‌کنم؟

➤ بررسی توانایی یادگیرنده به منظور کمک به تدریس و یادگیری

➤ تعیین عملکرد فراگیر

➤ کمک به توسعه برنامه آموزشی و برنامه ریزی درسی

## چه چیزی باید ارزیابی شود؟

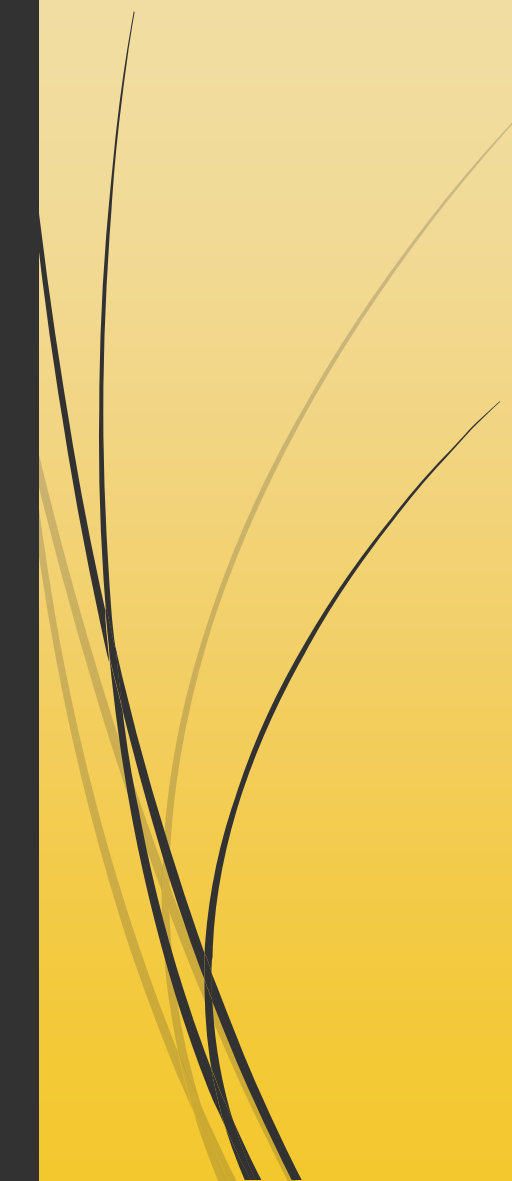
- ▶ انتظارات مهم و نمونه از هر تخصص و سطح رشد آن
  - ▶ نتایج موثر شناختی، رفتاری و محیطی تعهد حرفه ای
  - ▶ همچنین پنج نوع رابطه شامل رابطه با بیمار، جامعه، پزشکان، سیستم خدمات بهداشتی درمانی و خود فرد
- \* محتوای ارزیابی بر می گردد به این که حرفه ای گری چگونه تعریف شده باشد

# مثال از ACGME برای پزشکی

- از دانشجوی پزشکی انتظار می رود که موارد زیر را به عمل نشان دهد:
- ترحم و دلسوزی، امانت و احترام به دیگران
- مسئولیت پذیری نسبت به نیازهای بیماران و بر علایق شخصی خود ارجحیت دهد.
- احترام به استقلال و مسائل خصوصی بیمار
- مسئولیت پذیری نسبت به بیمار، جامعه و حرفه
- مسئولیت پذیری به همه بیماران بدون توجه به جنس، سن، فرهنگ، نژاد، مذهب، ناتوانی و تمایلات جنسی



# Can MEDS

- **Commitment to patients**
  - **Commitment to society**
  - **Commitment to the profession**
  - **Commitment to self**
- 

# لانچ و همکاران

- ۱- اخلاق (اخلاقیات، اصول اخلاقی، کدهای درستکاری، هنجارهای اجتماعی، فریب و سوء استفاده، سوء درمان، تقلب، عدم رازداری و سوء استفاده جنسی)
- ۲- ویژگی های شخصیتی (درک عاطفی و معنوی، ارزش های شخصی، همدلی، قابل اعتماد بودن، تعصبات مذهبی)
- ۳- حرفه ای گری جامع (ارزشیابی ای که دو و یا بیشتر اجزاء اصول حرفه ای را خطاب قرار می دهد)
- ۴- موارد دیگر ( نظیر پیامدهای فرهنگی، شرایط اقتصادی-اجتماعی، سن، جنس و یا معلولیت)

# چه کسی باید ارزیابی کند؟

همتایان

استاد

خود فرد

پزشکان

اعضای دیگر تیم مراقبین بهداشتی درمانی

بیماران

ارزیابانی که مایلند به این منظور تربیت شوند و یا تجارب مرتبط دارند

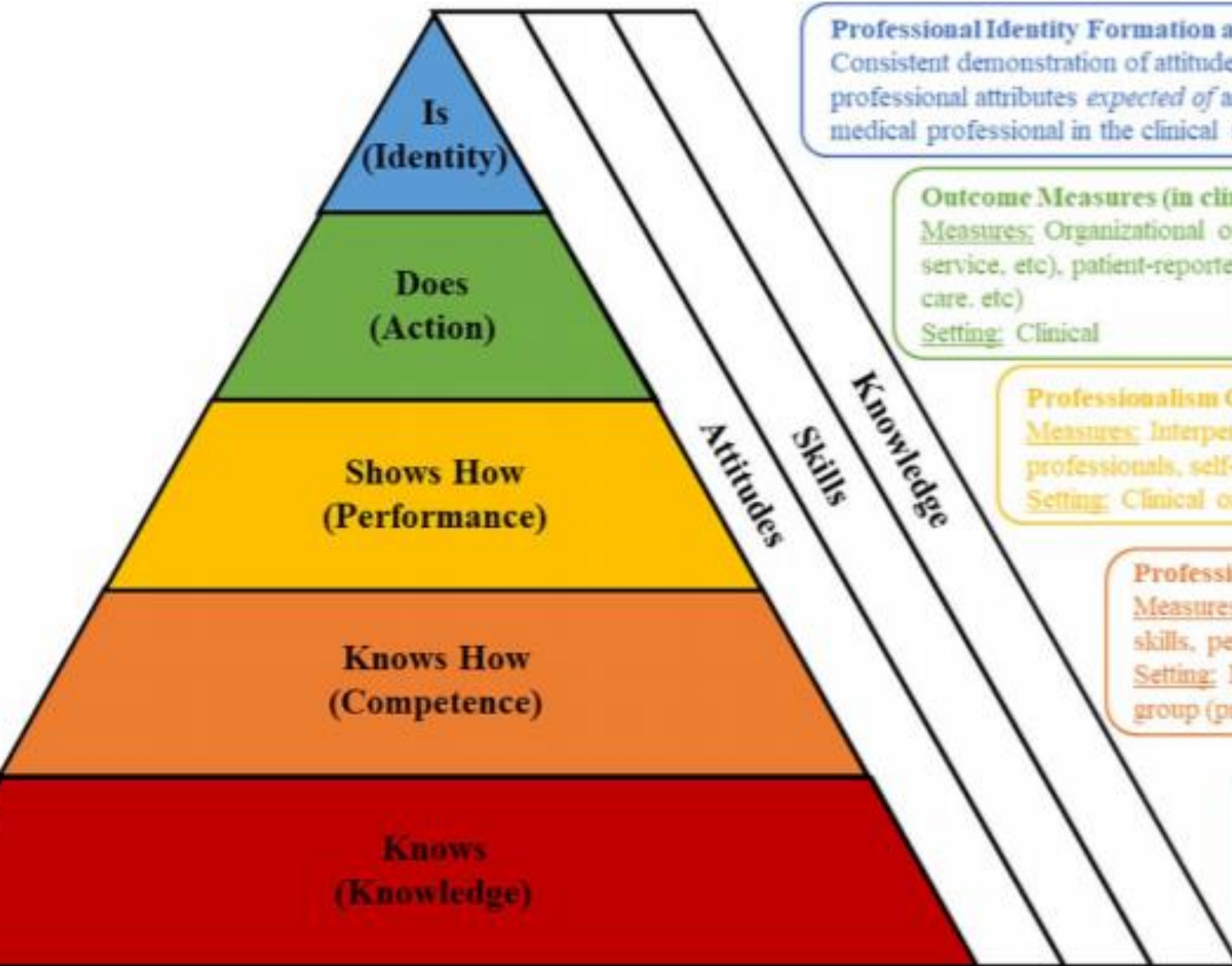


چه زمانی باید ارزیابی انجام شود؟



# ابزار یا روش ارزیابی چه باشد ؟

- خود ارزیابی
- مشاهده مستقیم
- ارزشیابی از بیماران
- آسکی
- ارزیابی مبتنی بر بیمار استاندارد
- فرم های ارزیابی دانشجو
- خود ارزیابی
- پورتفولیو آموزشی
- ارزشیابی اجزاء حرفه ای گری
- سوابق حضور و غیاب
- تجزیه و تحلیل نوار ویدئویی
- انتخاب بهترین پاسخ
- آزمون های بررسی قضاوت در موقعیت
- روش ۳۶۰ درجه
- توصیف یک شکل (vignettes) و
- مشاهده و ثبت وقایع
- چک لیست



**Professional Identity Formation and Development:**

Consistent demonstration of attitudes, values, behaviours, and professional attributes *expected of* and *specific to* the role of a medical professional in the clinical setting

**Outcome Measures (in clinical setting):**

Measures: Organizational outcomes (health outcomes, medical errors, cost of service, etc), patient-reported outcomes (satisfaction, complaints, quality of care, etc)

Setting: Clinical

**Professionalism Competencies (on Skills and Behaviours):**

Measures: Interpersonal skills with patients and other healthcare professionals, self-development skills, clinical skills

Setting: Clinical or simulation

**Professionalism Competencies in applying knowledge:**

Measures: Interpersonal, self-development and clinical skills, perceptions and attitudes towards professionalism

Setting: Individual (reflection, standardized test, etc) or group (presentation, discussion, etc)

**Professionalism-related Knowledge:**

Measures: *Specific* and *relevant* ethical, legal, clinical knowledge

Setting: Individual (reflection, standardized test, etc) or group (presentation, discussion, etc)

## ACGME Competencies: Suggested Best Methods for Evaluation

Competency	Required Skill	Evaluation Methods												
		Record Review	Chart Stim. Recall	Check-list	Global Rating	SP	OSCE	Simulations & Models	360° Global Rating	Portfolios	Exam MCQ	Exam Oral	Procedure or Case Logs	Patient Survey
Patient Care	Caring and respectful behaviors			3		1			2					1
	Interviewing			1		2	1		3					
	Informed decision-making		1	2			2				2			
	Develop & carry out pt. Management plans	2	1	2	3			2	3					
	Counsel & educate pt's. & families			3		1	1		2					1
	Performance of procedures a) Routine physical exam			2		1	1							
	b) Medical procedures			1	3			1	2				3	
	Preventive health services	1				2	1			3			2	
	Work within a team			3	3				1					

Ratings are 1 = the most desirable; 2 = the next best method; and, 3 = a potentially applicable method.

*Toolbox of Assessment Methods*® Accreditation Council for Graduate Medical Education (ACGME) and American Board of Medical Specialties (ABMS). Version 1.1.

## ACGME Competencies: Suggested Best Methods for Evaluation

		Evaluation Methods												
Competency	Required Skill	Record Review	Chart Stim. Recall	Check-list	Global Rating	SP	OSCE	Simulations & Models	360° Global Rating	Portfolios	Exam MCQ	Exam Oral	Procedure or Case Logs	Patient Survey
Medical Knowledge	Investigatory & analytic thinking		1					2	3			1		
	Knowledge & application of basic sciences							2	3		1	1		
Practice-Based Learning & Improvement	Analyze own practice for needed improvements	2	2			2	2	3	3	1				2
	Use of evidence from scientific studies	1	1			3	2			1	1	1		
	Application of research and statistical methods		2	3	3					1	3			
	Use of information technology					2	2		1	1			2	
	Facilitate learning of others			2	3				1	3				
Interpersonal & Communication Skills	Creation of therapeutic relationship with patients			3		1	1		2					1
	Listening skills			3		1	1		2					1

Ratings are 1 = the most desirable; 2 = the next best method; and, 3 = a potentially applicable method.

Toolbox of Assessment Methods® Accreditation Council for Graduate Medical Education (ACGME) and American Board of Medical Specialties (ABMS). Version 1.1.

ACGME Competencies: Suggested Best Methods for Evaluation

Competency	Required Skill	Evaluation Methods												
		Record Review	Chart Stim. Recall	Check-list	Global Rating	SP	OSCE	Simulations & Models	360° Global Rating	Portfolios	Exam MCQ	Exam Oral	Procedure or Case Logs	Patient Survey
Professionalism	Respectful, altruistic			3			1		2					1
	Ethically sound practice		2					2	1	3				2
	Sensitive to cultural, age, gender, disability issues		2	2			1		1	3	2			2
Systems-Based Practice	Understand interaction of their practices with the larger system						2		1	3				
	Knowledge of practice and delivery systems		2				3			2	1			
	Practice cost-effective care	3		1					2					
	Advocate for patients within the health care system			3			2		1	2				1

Ratings are 1 = the most desirable; 2 = the next best method; and, 3 = a potentially applicable method.



لینچ (Lynch، ۲۰۰۴) و همکاران:

۱۹۱ مقاله منتشر شده بین سال های ۱۹۸۴ تا ۲۰۰۲

۸۸ ابزار در ۱۹۱ مقاله برای ارزشیابی اصول حرفه ای

فهرست انواع روش های ارزشیابی حرفه ای گری  
براساس محتوا یا نوع پیامد مورد بررسی در سه حوزه  
شناختی، عاطفی و روانی حرکتی

# ۱- حیطه شناختی:

- استفاده از پیش آزمون و پس آزمون جهت سنجش آگاهی
- بررسی های خود گزارشی در برخی حوزه های خاص
- استفاده از برخی از آزمون های شفاهی و کتبی استاندارد
- **بازاندیشی دستیار با چارت پایش (Resident self-reflection with chart audit)**
- **کارپوشه**



## ۲- حیطه روانی حرکتی (مهارتی):

OSCE ➤

ایفای نقش و بازخورد ➤

مرور موارد بالینی با یک جلسه انفرادی مشاوره با ➤

اساتید (Chart review)

ایفای نقش و مرور موارد بالینی شبیه سازی شده و پنل ➤

های بحث

## ۳- حیطه عاطفی:

- فرم های ارزشیابی جامع، استفاده از فرم ۳۶۰ درجه با نظر خواهی از بیماران، کارمندان، همتایان مریبان و خود فرد
- مشاهده مستقیم (بیمار واقعی یا بیمار استاندارد با استفاده از ویدئو یا مشاهده مستقیم)
- چک لیست های استاندارد (جهت سنجش مواردی از قبیل ؛ وقت شناسی، انجام سلام و احوال پرسى، رعایت ادب ، مرتب بودن ظاهر، رعایت بهداشت فردی، مهارت های ارتباطی، همدلی، دلسوزی، نوع دوستی و ..)
- تکنیک های حوادث بحرانی ( نظیر مستند سازی از بیماران خاص با پیگیری توانبخشی در طول زمان )
- کارپوشه (که می تواند شامل نقل قول های همکاران و بیماران پیرامون نقاط قوت و ضعف در اصول حرفه ای، کارپوشه ویدئوئی، **بازخوردهای روزانه خود فرد** ، مستندات پیرامون راه های علاج یک مسئله آموزشی باشد).
- Professionalism Mini-Evaluation Exercise (P- MEX)

Edited by  
**Richard L. Cruess**  
**Sylvia R. Cruess**  
**Yvonne Steinert**



# Teaching Medical Professionalism

CAM  
Me

 Check for updates

## Assessing Professionalism in Medicine – A Scoping Review of Assessment Tools from 1990 to 2018

Kuang Teck Tay<sup>1</sup>, Shea Ng<sup>1</sup>, Jia Min Hee<sup>2</sup>, Elisha Wan Ying Chia<sup>1</sup> ,  
Divya Vythilingam<sup>3</sup>, Yun Ting Ong<sup>1</sup>, Min Chiam<sup>4</sup>,  
Annelissa Mien Chew Chin<sup>5</sup>, Warren Fong<sup>1,6,12</sup> ,  
Limin Wijaya<sup>1,7,12</sup>, Ying Pin Toh<sup>8</sup>, Stephen Mason<sup>9</sup> ,  
and Lalit Kumar Radha Krishna<sup>1,4,9,10,11,12,13</sup> 

<sup>1</sup>Yong Loo Lin School of Medicine, National University of Singapore, Singapore. <sup>2</sup>National University Hospital, National University Health System, Singapore. <sup>3</sup>School of Medicine, International Medical University Malaysia, Kuala Lumpur, Malaysia. <sup>4</sup>Division of Cancer Education, National Cancer Centre Singapore, Singapore. <sup>5</sup>Medical Library, National University of Singapore Libraries, National University of Singapore, Singapore. <sup>6</sup>Department of Rheumatology and Immunology, Singapore General Hospital, Singapore. <sup>7</sup>Department of Infectious Diseases, Singapore General Hospital, Singapore. <sup>8</sup>Department of Family Medicine, National University Health System, Singapore. <sup>9</sup>Palliative Care Institute Liverpool, Academic Palliative & End of Life Care Centre, University of Liverpool, Liverpool, UK. <sup>10</sup>Division of Supportive and Palliative Care, National Cancer Centre Singapore, Singapore. <sup>11</sup>Centre for Biomedical Ethics, National University of Singapore, Singapore. <sup>12</sup>Duke-NUS Graduate Medical School, Singapore. <sup>13</sup>PaIC, The Palliative Care Centre for Excellence in Research and Education.

Journal of Medical Education  
Curricular Development  
Volume 7: 1–19  
© The Author(s) 2020  
DOI: 10.1177/2382120



### ABSTRACT

**BACKGROUND:** Medical professionalism enhances doctor-patient relationships and advances patient-centric care. However, in its pivotal role, the concept of medical professionalism remains diversely understood, taught and thus poorly assessed with Singapore. A linguistically sensitive, context specific and culturally appropriate assessment tool. A scoping review of assessments of professional medicine was thus carried out to better guide its understanding.

# باتشکر از توجه همه شما عزیزان

