

اللَّهُمَّ صَلِّ عَلَى مُحَمَّدٍ
وَعَلَى آلِهِ



آموزش مجازی و سلوک دانشجویی

(در عرصه یادگیری و ارزیابی)

دکتر مهران سیف فرشد

MD, MPH, PhD

عضویت علمی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

• اهداف آموزشی

• پس از اتمام، قادر خواهید بود:

• **Ethics و Etiquette** را به طور خلاصه توضیح دهید.

• فضای مجازی و آداب فضای مجازی را شرح دهید.

• تعهدات و اصول عمده **academic integrity** را بیان کنید.

• در مورد سوءرفتار حرفه ای در آموزش مجازی بحث کنید.

• آداب و رفتار مطلوب دانشجویان در آموزش مجازی را توضیح

دهید.

تعریف اخلاقیات

اخلاقیات مجموعه ای از اصول است که به ما کمک می کند تا درست را از اشتباه ، خوب را از بد بشناسیم. **Ethics** می تواند راهنمای واقعی و عملی در اشکال مختلف زندگی (فردی، حرفه ای، سازمانی و اجتماعی) باشد، در مورد همه انتخاب هایی که انجام می شود.

به عبارت ساده تر، **Ethics** یک سیستم اصول اخلاقی است که بر نحوه تصمیم گیری و زندگی مردم تأثیر می گذارد.

تعریف آداب

- آداب (Etiquette)، دستورالعمل رفتار پسندیده و یا به عبارتی رفتار مودبانه در جامعه و یا حرفه است.

فضای مجازی

- Email
- Social media
- Online chat
- Web forums
- Website comments
- Other types of online communication.

سیرتطور آموزش مجازی

- شیوه استاد و شاگردی و آموزش حضوری
- ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات
- بهره مندی از فناوری در امر آموزش و یادگیری
- عرضه بسته های آموزشی و یادگیری
- آموزش الکترونیکی و مجازی

آداب در فضای مجازی

- **Netiquette**

is a code of good behavior on the Internet.

تعريف دانشگاه

**The teaching, studying, and
scientific work that happens
in colleges and universities**

حوزه های دانشگاهی در علوم پزشکی

آموزش (یاد دهی و یادگیری)

پژوهش

ارائه خدمات

مدیریت

چالش های اخلاق و سوء رفتار علمی

در آموزش در فضایی مجازی

مورد اول

○ هنگام بررسی نتایج آزمون متوجه می شوید که برخی از دانشجویان در آزمون تقلب کرده اند. چکار می کنید؟

مورد دوم

○ در فضای مجازی در گروه واتساپی که عضو هستید چند تصویر از یک بیمار را می بینید.

○ بیمار شماست که تصویرش حین معاینه شما در فضای مجازی در حال انتشار است.

مورد سوم

○ استاد بخش داخلی مشغول ویزیت بیماران بخش است. هنگام معرفی بیمار توسط انترن، متوجه می شود انترن بیمار را خوب معاینه نکرده و شرح حال کاملاً مغایر با وضعیت بیمار است؟

مورد چهارم

- بیمارتان به خاطر شرایط موجود آزمایشات خود را که نشان دهنده احتمال بالای ابتلای وی به بدخیمی است، برایتان ارسال می کند. بیمار از شما تشخیص بیماری اش را می پرسد؟
- چه اقدامی می کنید؟



The Fundamental Values of Academic Integrity

HONESTY

HARDWORK

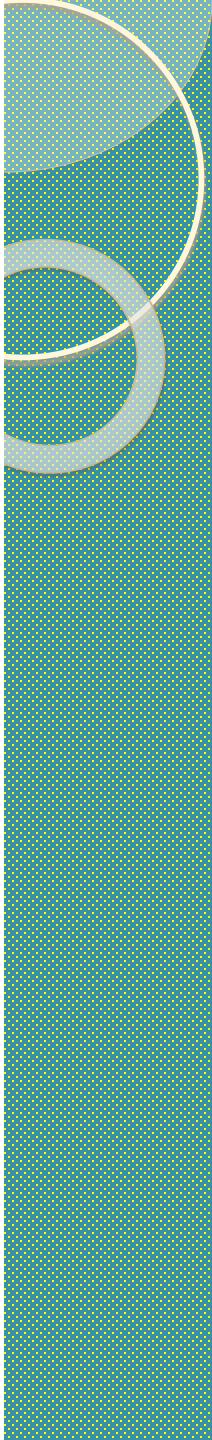
FAIRNESS

RESPECT

RESPONSIBILITY

COURTESY

Academic Integrity
Academic Ethics
Academic Professionalism



Definition of Integrity

- کیفیت صداقت و داشتن اصول اخلاقی قوی
- پایبندی به قانون به ویژه ارزشهای اخلاقی

INTEGRITY

“integrity is a commitment, even in the face of adversity, to five fundamental values:

1. Honesty
2. Trust
3. Fairness
4. Respect
5. responsibility

Center for Academic Integrity.

The Fundamental Values of Academic Integrity, 1999.

Academic integrity

یکپارچگی علمی به معنای عمل به ارزشهای صداقت،
اعتماد، عدالت، احترام و مسئولیت پذیری در
یادگیری، تدریس و تحقیق، ارائه خدمات و مدیریت
نظام سلامت است.

Academic integrity

- Teaching with integrity
- Learning with integrity
- Research integrity
- Professional integrity
- Management integrity

چرا اخلاق (شرافت) دانشگاهی مهم است؟

- First, having **academic integrity** means that others can trust you. The people with whom you deal know that they can rely on you to act honestly and to do what you say you will do. ...
 - Honesty and Trust is the foundation of good academic work.
- Second, having **academic integrity** is **important** because it provides value to your degree.

اخلاق دانشگاهی برای چه کسانی مهم است؟

- برای خود فرد (چه هیات علمی چه دانشجو)

- برای دانشگاه

- برای جامعه

- برای ایده های نو

اهداف اختصاصی آموزش رفتار حرفه‌ای

- هدف از آموزش رفتار حرفه‌ای ، ارتقاء سطح مناسب رفتار حرفه‌ای برای شاغلین حرف پزشکی است:
- افزایش توانایی برای شناخت رفتار غیر حرفه‌ای
- اطمینان از اینکه شاغلین حرف پزشکی می‌توانند چالش‌های حرفه‌ای را تجزیه و تحلیل نموده و در مورد بهترین عملکرد و رفتار حرفه‌ای بحث نمایند.
- ارزیابی دقیق خود و همکاران در مورد رفتار حرفه‌ای
- بازخورد موثر
- ایجاد فرصت برای رهبری همسانان در آموزش رفتار حرفه‌ای

مهارت‌های یادگیری در حوزه‌های مختلف اخلاق دانشگاهی:

- مراقبت از بیماران را در درجه اول اهمیت قرار دهید.
- با تمامی بیماران مودبانه و دلسوزانه رفتار کنید.
- برای شخصیت و مسائل خصوصی بیماران خود ارزش قائل شوید.
- به سخنان بیمار گوش فرا دهید و به نقطه نظرات وی احترام بگذارید.
- اطلاعات لازم را به زبان قابل فهم به بیمار خود منتقل کنید.
- به حق بیماران در مورد دخالت تام در تصمیماتی که جهت مراقبت از آنها اتخاذ می شود احترام بگذارید.
- دانش و مهارت‌های حرفه ای خود را روزآمد نگه دارید.
- محدوده صلاحیت‌های حرفه ای خود را رعایت کنید.

- صادق و قابل اعتماد باشید.
- برای اطلاعات محرمانه ارزش قائل شوید و از آنها حفاظت کنید.
- اطمینان حاصل کنید که عقاید شخصی شما موجب پیش داوری در مراقبت از بیمارتان نخواهد شد.
- در صورتیکه با توجه به شواهد منطقی معتقدید که احتمال دارد شما یا همکارتان برای طبابت در موردی فاقد صلاحیت لازم باشید برای حفظ بیماران از خطر و ارجاع آنها به پزشک مناسب به سرعت عمل کنید.
- از موقعیت خود به عنوان یک پزشک سوء استفاده نکنید.
- با همکاران خود به شیوه ای که به بهترین نحو به خواسته های بیماران پاسخ دهد همکاری کنید.

Rules to follow for good netiquette:

- Avoid posting inflammatory or offensive comments online (a.k.a flaming).
- Respect others' privacy by not sharing personal information, photos, or videos that another person may not want published online.
- Never spam others by sending large amounts of unsolicited email.
- Show good sportsmanship when playing online games, whether you win or lose.
- Don't troll people in web forums or website comments by repeatedly nagging or annoying them.
- Stick to the topic when posting in online forums or when commenting on photos or videos, such as YouTube or Facebook comments.
- Don't swear or use offensive language.
- Avoid replying to negative comments with more negative comments. Instead, break the cycle with a positive post.
- If someone asks a question and you know the answer, offer to help.
- Thank others who help you online.

Netiquette in online education

- قواعد یادگیری آنلاین و یادگیری در کلاس تقریباً یکسان است.
- اطمینان از شناسه شفاف و مشخص در همه ارتباطات
- چک کردن و اطمینان از آنچه می گوئیم و می نویسیم. (امکان تعامل رو در رو وجود ندارد)
- آنچه را که در ارتباطات رو در رو از گفتن آنها پرهیز می کنیم در شرایط مجازی نیز رعایت کنیم.
- در استفاده از کلمات و جملات طنز در دقت جدی داشته باشیم
- احترام به حقوق هم کلاسی ها
- احترام به اساتید
- احترام به حریم خصوصی افراد
- مسئولیت پذیری و تبعیت از قواعد و اصول
- سوء برداشت ها و بخشش دیگران

Academic Misconduct

- **Cheating**
- **Plagiarism**
- **Unacceptable Collaboration**
- **Falsification of Data, Records, and Official Documents**
- **Aiding and Abetting Dishonesty**
- **Unauthorized Interference/Tampering or Malicious Classroom Disturbances**

Academic Misconduct for Online Exams

سوء رفتار حرفه‌ای در آموزش مجازی

آنچه که باید دانشگاه‌ها و اساتید برای کنترل سوء رفتار و جلوگیری از پیامدهای قانونی بدانند:

- سوء رفتار چیست؟
- علل سوء رفتار
- مروری بر رفتارهای نادرست فراگیران
- منشأ یادگیرنده
- جلوه‌های نادرست یادگیرنده در کلاس
- عواملی که باعث سوء رفتار یادگیرنده می‌شوند.

نتیجه بحث

- هدف از آموزش دانشجویان توانمندسازی آنان برای زندگی حرفه ای در زمینه نقش ها و عملکرد حرفه ای آنهاست.

- فضای مجازی یک بعد جدید از زندگی اطراف ماست.
- رعایت اصول و ارزش های جامعه در فضای مجازی مانند: احترام ،
مهربانی ، صداقت و رفتار محترمانه
- خودداری از سواستفاده و آزار و اذیت در هنگام آنلاین بودن.
- محافظت از حقوق و کرامت شهروندان در فضای مجازی
- پذیرش تفاوت های فرهنگی و قومی، پذیرش ارزش ها و
هنجارهای اجتماعی برخی

- محیط های آموزش آنلاین، مسائل اخلاقی جدیدی پیش روی مدرسان و دانشجویان قرار می دهد.
- در فضای مجازی شرایط و گفتمان های پیچیده و روابط متعدد وجود دارد. آنها از مرزهای جسمی، فرهنگی و زبانی عبور می کنند.
- موارد اخلاقی مربوط به مسائل صداقت، عدالت و تنوع، احترام به حقوق هم دیگر، رضایت، توجه به هویت و رازداری و مسئولیت های حرفه ای برجسته است.

Good Student

- تعهدات یک دانشجوی خوب، پیروی از اخلاق آنلاین و استفاده از آداب و رسوم شامل موارد زیر است:
- تعهد به تعالی
- صداقت و شفافیت
- حفظ محرمانگی اطلاعات
- احترام به حریم خصوصی بیماران، دانشجویان و همکاران.
- محافظت از افراد در برابر آسیب
- احترام به مالکیت معنوی
- تقویت رابطه ارائه دهندگان یا گیرندگان خدمات

سخن پایانی

- دانشگاه‌ها باید فرهنگ اعتماد را پرورش دهند، استفاده صحیح و نادرست از فضای مجازی را به روشنی تعریف کنند و درک صحیحی از حریم خصوصی در محیط مجازی ایجاد کنند.

